



## CONSERLAB SARDEGNA Srl

Controlli e servizi ambientali  
Via Vesalio n° 13 - 09129 CAGLIARI  
Tel./Fax. 070.513015  
CF./P.IVA 03511050928

### Questionario di soddisfazione del cliente

Cliente:

Indirizzo:

	Ottimo	Buono	Suff.te	Scarso*
Cortesìa e disponibilit� del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variet� di analisi e servizi offerti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistenza e consulenza tecnica durante la scelta delle analisi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioni sulle modalit� di prelievo e di gestione del campione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza nella presentazione dei risultati delle prove	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto dei tempi di consegna dei risultati delle prove	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consulenza tecnica sull'interpretazione dei risultati delle prove	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionalit� dei nostri operatori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Risoluzione di eventuali disguidi e non conformit�	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giudizio complessivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Qualora ad uno degli aspetti sopra sia stato valutato con Scarso si prega di fornire una motivazione nello spazio successivo

#### NOTE E SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

Nome e cognome compilatore \_\_\_\_\_

Data di compilazione \_\_\_\_\_ Firma compilatore \_\_\_\_\_

Mod. SC rev.0 del 08-06-2021