

**CONSERLAB SARDEGNA Srl**

Controlli e servizi ambientali
Via Vesalio n° 13 - 09134 CAGLIARI
Tel./Fax. 070.513015
CF./P.IVA 03511050928

Questionario di soddisfazione del cliente

Cliente: _____

Indirizzo: _____

	Ottimo	Buono	Suff.te	Scarso*
Cortesia e disponibilità del personale	☐	☐	☐	☐
Varietà di analisi e servizi offerti	☐	☐	☐	☐
Assistenza e consulenza tecnica durante la scelta delle analisi	☐	☐	☐	☐
Informazioni sulle modalità di prelievo e di gestione del campione	☐	☐	☐	☐
Chiarezza nella presentazione dei risultati delle prove	☐	☐	☐	☐
Rispetto dei tempi di consegna dei risultati delle prove	☐	☐	☐	☐
Consulenza tecnica sull'interpretazione dei risultati delle prove	☐	☐	☐	☐
Professionalità dei nostri operatori	☐	☐	☐	☐
Risoluzione di eventuali disguidi e non conformità	☐	☐	☐	☐
Giudizio complessivo	☐	☐	☐	☐

* Qualora ad uno degli aspetti sopra sia stato valutato con Scarso si prega di fornire una motivazione nello spazio successivo

NOTE E SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Nome e cognome compilatore _____

Data di compilazione _____

Firma compilatore _____

Mod. SC rev.0 del 08-06-2021